



กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

ประกาศกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการติดต่อกับกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ

พ.ศ. 2566

โดยที่พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 กำหนดให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 10 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 เลขาธิการจึงประกาศกำหนดช่องทางสำหรับการยื่นคำขอหรือติดต่อกองทุนโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ช่องทางสำหรับประชาชนที่เป็นสมาชิก

- (1) เว็บไซต์ [www.gpf.or.th](http://www.gpf.or.th)
- (2) My GPF Application ประกอบด้วย
  - (ก) “My GPF” ในระบบปฏิบัติการ Android และระบบปฏิบัติการ iOS
  - (ข) “My GPF my web...my way” ในเว็บไซต์ [www.gpf.or.th](http://www.gpf.or.th)
- (3) Line Official Account โดยใช้ Line ID : @gpfcommunity
- (4) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ [saraban@gpf.or.th](mailto:saraban@gpf.or.th) หรือ [member@gpf.or.th](mailto:member@gpf.or.th)

ข้อ 2 ช่องทางสำหรับประชาชน

- (1) เว็บไซต์ [www.gpf.or.th](http://www.gpf.or.th)
- (2) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ [saraban@gpf.or.th](mailto:saraban@gpf.or.th)

ข้อ 3 ในกรณีที่สมาชิกหรือประชาชนซึ่งยื่นคำขอหรือติดต่อมาตามช่องทางที่กำหนดไว้ในข้อ 1 หรือข้อ 2 แล้ว และประสงค์จะสอบถามข้อมูลหรือขอรับคำยืนยันการรับคำขอหรือการติดต่อกับกองทุน ให้ติดต่อกองทุนในวันและเวลาทำการด้วยหมายเลขโทรศัพท์ดังต่อไปนี้

- (1) โทร. 1179 สำหรับสมาชิก
- (2) โทร. 0 2636 1000 สำหรับประชาชน

สมาชิกหรือประชาชนซึ่งยื่นคำขอหรือติดต่อกับกองทุนอาจบันทึกภาพจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่ามีกรยื่นคำขอหรือติดต่อกับกองทุนตามข้อ 1 แล้วก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2566

(นางศรีกัญญา ยาธิพทย์)

เลขาธิการคณะกรรมการ กบข.